



Hankintayksikkö

Pohjois-Karjalan hankintatoimi

Mukana olevat muut yhteisöt

Joensuun kaupunki

Asia ja sen selvitys

Tarjouspyyntö 377744 Lipunmyyntijärjestelmä ja oheispalvelut Joensuun kaupungille

Hankinnan kuvaus:

Pohjois-Karjalan hankintatoimi kilpailutti lipunmyyntijärjestelmän ja sen oheispalvelujen hankinnan toistaiseksi voimassa olevalle sopimuskaudelle alkaen 7.3.2022 (tavoite). Tämän sopimuksen kautta myydään tuotteita, joiden tapahtuma-aika on aikaisintaan 1.7.2022.

Sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana molemminpuolisella kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla.

Lipunmyyntijärjestelmä on käytössä Joensuun kaupunginorkesterin, Pohjois-Karjalan teatteriyhdistys ry:n, taidemuseon sekä Pohjois-Karjalan museon tapahtumien ja pääsylippujen myynnissä. Lippuja myydään verkon lisäksi sekä Carelicumin ja teatterin omissa lipunmyyntipisteissä sekä tapahtumapaikoissa ennen tilaisuuksia.

Palvelun tulee täyttää Euroopan unionin suoraan velvoittavien säädösten, Suomen lakien ja asetusten sekä viranomaisten antamat määräykset.

Hankintasopimus tehdään yhden (1) toimittajan kanssa.

Hankintamenettely

Avoin menettely

Tarjouspyyntö lähetetty

20.01.2022 klo 15:38

Määräaikaan 10.02.2022 klo 14:00 mennessä saapui yhteensä 3 tarjousta

- Tiketti Oy
- Lippupiste oy
- Ticketmaster Suomi Oy

Päätös

Päätös tehty

22.02.2022

Päätös:

Valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, max. 100 pistettä, jota arvioidaan tarjouspyynnön mukaisesti kokonaishankinnan mukaan.

Pisteytys, pisteiden määräytyminen sekä perustelu ja laskukaavat ovat nähtävillä hankintapäätöksen liitteenä olevasta vertailutaulukosta.

Soveltuvuutta tilaajan käyttötarpeisiin ja vaatimuksiin (maks. 30 p.) on arvioitu työnäytetilaisuuden perusteella. Työnäytteessä ehdokkaan on tullut esitellä ehdotus tarjottavasta järjestelmästä seuraavasti: Järjestelmän toiminnallisuus esitetään viidessä (5) erikseen kuvatussa käyttötilanteessa, jotka on valittu järjestelmältä vaadittavien toiminnallisuuksien pohjalta. Käyttötilanteista kolme (3) kohtaa tulee pystyä esittämään järjestelmän avulla työnäytettä esitettäessä ja kaksi (2) kohtaa voi olla esitettynä esim. Powerpointin tai muun toimintaa mahdollisimman hyvin havainnollistavan esitystavan avulla. Mikäli viimeksi mainittuja kohtia on enemmän kuin kaksi (2), ehdokas voidaan sulkea tarjouskilpailusta, jos katsotaan, ettei asetetut tavoitetilat ja laatu tule teknisten ja toiminnallisten puutteiden vuoksi toteutumaan.

Jokaisesta käyttötilanteesta on voinut saada maksimissaan kuusi (6) pistettä. Työnäytteessä esitetyt käyttötilanteet on ilmoitettu tarjouspyynnössä pisteytettävän seuraavasti:

- Tarjoaja voi saada maksimipisteet, kun käyttötilanne esitetään tarjotulla järjestelmällä ja se sellaisenaan soveltuu tilaajan tarpeisiin, kuusi (6) pistettä.
- Tarjoaja voi saada puolet maksimipisteistä, kun järjestelmä ei sovellu sellaisenaan tilaajan tarpeeseen ja esitetty käyttötapaus pitää sisällään useampia erilisiä työvaiheita halutun tavoitteen saavuttamiseksi, kolme (3) pistettä.
- Tarjoaja ei saa yhtään pistettä, kun esitystavasta riippumatta järjestelmä ei sovellu halutun tavoitetilan saavuttamiseen. Tällöin järjestelmän toimintalogiikka/käyttöliittymä on liian monimutkainen, se sisältää liikaa työvaiheita tai se vaatii päällekkäistä työtä muiden käytössä olevien järjestelmien kanssa.

Mikäli tarjoaja saa mistä tahansa arvioitavasta käyttötilanteesta 0 pistettä tai tarjoaja saa kokonaisuudessaan työnäytteen arvioinnista alle 10 pistettä tarjous hylätään.

Päätän, että sopimus lipunmyyntijärjestelmän ja sen oheispalvelujen hankinnasta toistaiseksi voimassa olevalle sopimuskaudelle alkaen 7.3.2022 tehdään kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen tehneen Lippupiste oy:n kanssa.

Sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana molemminpuolisella kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla.



Päätöksen perustelu:

Valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, max. 100 pistettä, jota arvioidaan tarjouspyynnön mukaisesti kokonaishankinnan mukaan.

Valittu toimittaja/toimittajat:

Lippupiste oy

-

Nähtävänäpito:

Päätös asetetaan yleisesti nähtäväksi Pohjois-Karjalan hankintatoimessa ennakoita ilmoitettuna aikana 25.2.2022.

Allekirjoitus

Päivi Halonen

Lisätietoja päätöksestä

Päivi Halonen p. 013 337 7433