



Hankintayksikkö

Pohjois-Karjalan hankintatoimi

Mukana olevat muut yhteisöt

Business Joensuu Oy

Asia ja sen selvitys

Tarjouspyyntö 394280 CRM-, Markkinointiautomaatio- ja
Julkaisuhallintajärjestelmä / Business Joensuu Oy

Hankinnan kuvaus:

Pohjois-Karjalan hankintatoimi kilpailutti pilvipohjaisen (SaaS) CRM-, Markkinointiautomaatio- ja Julkaisuhallintajärjestelmän käyttöönottoprojektin, järjestelmän lisenssien sekä ylläpito- ja tukipalvelujen hankinnan käyttöönottoprojektin ajalle sekä sen jälkeiselle sopimuskaudelle 1.6.2022-31.5.2024 + optiomahdollisuus toistaiseksi voimassa olevalle sopimuskaudelle.

Sopimus jatkuu tämän jälkeen toistaiseksi voimassa olevana, ellei Pohjois-Karjalan hankintatoimi irtisano sopimusta päättymään sopimuskauden loppuun. Jos sopimus irtisanotaan, se tehdään viimeistään kuusi (6) kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä kirjallisesti.

Mikäli sopimus jatkuu, sovelletaan optiokaudella hankintasopimusta entisiin ehdoin, sen mukaisesti kuin ne ovat voimassa sopimuskauden päättyessä. Allekirjoittaessaan hankintasopimuksen sopimustoimittaja sitoutuu omalta osaltaan siihen, että sopimus jatkuu mainitun määräajan, mikäli Pohjois-Karjalan hankintatoimi niin haluaa.

Tavoitteena on taata Business Joensuulle HubSpotin tai vastaavan pilvipohjaisen CRM-, Markkinointiautomaatio- ja Julkaisuhallintajärjestelmän käyttöönottoprojektin sujuva läpivienti aikataulussa, budjetissa ja asiantuntevilla resursseilla taaten lisenssit sekä ylläpito- ja tukipalvelut. Hankinta koskee seuraavia ratkaisuja ja palveluita: Asiakkuudenhallintaratkaisu (CRM-ratkaisu), Markkinointiautomaattioratkaisu, Julkaisunhallintaratkaisu sekä käyttöönottoprojekti em. ratkaisuiden implementointiin ja integrointiin osaksi Business Joensuun operatiivista ympäristöä.

Hankintamalli on yhden (1) toimittajan sopimus, jossa tilaaja tulee tekemään tilaukset suoraan valitulta toimittajalta.

Hankintamenettely

Avoin menettely

Tarjouspyyntö lähetetty

27.04.2022 klo 07:59



Määräaikaan 24.05.2022 klo 12:00 mennessä saapui yhteensä 3 tarjousta

- ID-Luxus Oy
- Avidly Oyj
- Hubit OY

Päätös

Päätös tehty

16.06.2022

Päätös:

Valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, max. 100 p, jota arvioidaan tarjouspyynnön mukaisesti kokonaishankinnan mukaan seuraavasti:

Hinta max. 50 p

- Lasketaan kaavalla halvin hinta / tarjottu hinta x 50 p

Optionaaliset ominaisuudet max. 20 p

- Lasketaan kaavalla tarjottu Hankinnan vaatimukset -excelistä saatu optionaalisten ominaisuuksien yhteispistemäärä / suurin Hankinnan vaatimukset -excelistä saatu optionaalisten ominaisuuksien yhteispistemäärä x 20 p

Käyttöönottosuunnitelma max. 30 p

Selvityksessä tulee olla seuraavat kohdat numeroitu:

- 1) Projektisuunnitelma (Käyttöönottoprojektin läpivienti)
- 2) Toimitusmetodi / Aikataulu
- 3) Nimetty projektiryhmä ja projektipäällikkö
- 4) Käyttäjäkoulutuksen toteutus

Jokainen kohta pisteytetään käyttäjän toimesta sen mukaan, kuinka hyvin se soveltuu tilaajan halumaan tavoitelaan asteikolla:

Soveltuu erinomaisesti (7,5p), hyvin (5p), tyydyttävästi 2,5p), heikosti (1p), huonosti tai ei ollenkaan (0p). Mikäli jokin kohta saa nolla (0) pistettä, tullaan tarjous hylkäämään.

Tarjousten vertailutaulukko on hankintapäätöksen liitteenä.

Päätän, että sopimus pilvipohjaisen (SaaS) CRM-, Markkinointiautomaatio- ja Julkaisuhallintajärjestelmän käyttöönottoprojektin, järjestelmän lisenssien sekä ylläpito- ja tukipalvelujen hankinnasta käyttöönottoprojektin ajalle sekä sen jälkeiselle sopimuskaudelle 1.6.2022-31.5.2024 tehdään kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen tehneen Avidly Oyj:n kanssa.

Sopimus jatkuu tämän jälkeen toistaiseksi voimassa olevana, ellei Pohjois-Karjalan hankintatoimi irtisano sopimusta päättymään sopimuskauden loppuun. Jos sopimus irtisanotaan, se tehdään viimeistään kuusi (6) kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä kirjallisesti.



Mikäli sopimus jatkuu, sovelletaan optiokaudella hankintasopimusta entisin ehdoin, sen mukaisesti kuin ne ovat voimassa sopimuskauden päättyessä. Allekirjoittaessaan hankintasopimuksen sopimustoimittaja sitoutuu omalta osaltaan siihen, että sopimus jatkuu mainitun määräajan, mikäli Pohjois-Karjalan hankintatoimi niin haluaa.

Päätöksen perustelu:

Valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, max. 100 p, jota arvioidaan tarjouspyynnön mukaisesti kokonaishankinnan mukaan

Valittu toimittaja/toimittajat:

Avidly Oyj

Nähtävänäpito:

Päätös asetetaan yleisesti nähtäväksi yleisessä tietoverkossa 16.06.2022.

Allekirjoitus

Mika Purmonen

Lisätietoja päätöksestä

Mika Purmonen, +358 133375046