



Hankintayksikkö

Pohjois-Karjalan hankintatoimi

Mukana olevat muut yhteisöt

Joensuun kaupunki

Kontiolahden kunta

Liperin kunta

Meidän IT ja Talous Oy

Outokummun kaupunki

Polvijärven kunta

Asia ja sen selvitys

Tarjouspyyntö 381464 Vesihuollon asiakastietojärjestelmä

Hankinnan kuvaus:

Pohjois-Karjalan hankintatoimi kilpailutti asiakastietojärjestelmän toimittamisen ja ylläpidon hankinnan Joensuun Vesi -liikelaitokselle, Liperin vesihuoltolaitokselle, Kontiolahden vesihuoltolaitokselle, Outokummun kaupungin vesi- ja viemärlaitokselle sekä Polvijärven vesihuoltolaitokselle sopimuskaudelle 20.6.2022 – 31.5.2025 + mahdollisuus jatkaa toistaiseksi voimassa olevana.

Sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla 1.6.2025 lähtien, ellei Pohjois-Karjalan hankintatoimi irtisano sopimusta päättymään sopimuskauden loppuun. Jos sopimus irtisanoetaan, se tehdään viimeistään kuusi (6) kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä kirjallisesti. Toimittajan irtisanoessa sopimuksen, irtisanomisaika on kaksitoista (12) kuukautta.

Mikäli sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana, sovelletaan sopimuskaudella hankintasopimusta entisin ehdoin, sen mukaisesti kuin ne ovat voimassa sopimuskauden päättyessä. Allekirjoittaessaan hankintasopimuksen sopimustoimittaja sitoutuu omalta osaltaan siihen, että sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana, mikäli Pohjois-Karjalan hankintatoimi niin haluaa.

Asiakastietojärjestelmällä hoidetaan asiakashallinta, asiakaspalvelu, asiakassopimukset, mittarointi, mittariluenta, vesi- ja jätevesilaskutus sekä työlaskutus. Joensuun Veden osalta järjestelmässä hoidetaan myös myyntireskontra. Mukana olevilla tahoilla on lisäksi laskujen käsittelyn osalta toisistaan poikkeavia prosesseja.

Hankintamalli on yhden (1) toimittajan sopimus, jossa tilaaja tulee tekemään tilaukset suoraan valitulta toimittajalta.



Hankintamenettely

Avoin menettely

Tarjouspyyntö lähetetty

25.04.2022 klo 09:46

Määräaikaan 25.05.2022 klo 14:00 mennessä saapui yhteensä 2 tarjousta

- CGI Suomi Oy
- Suomen Vesitieto Oy

Päätös

Päätös tehty

17.08.2022

Päätös:

Valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, max. 100 p, jota arvioidaan tarjouspyynnön mukaisesti kokonaishankinnan mukaan seuraavasti:

Hinta max. 40 p

- lasketaan kaavalla halvin hinta / tarjottu hinta x 40 p

Työnäyte max. 40 p

- ks. tarkemmin tarjouspyynnöstä kohdasta Hankinnan taustaa

Toteutus/pisteytettävät lisäominaisuudet 20 p

- ks. tarkemmin tarjouspyynnöstä kohdasta Hankinnan taustaa

CGI Suomi Oy:n tarjous hylätään tarjouspyyntöä vastaamattomana.

Tarjouspyynnössä on ollut vaatimuksena, että "Tarjouksen tulee sisältää vähintään viisi (5) koulutuspäivää (37,5 h) per mukana oleva organisaatio".

Tarjouksesta käy ilmi, että tarjoaja on tarjonnut koulutusta 2 htp + 0,5 htp.

Tarjouksessa on myös maininta, että tarjoaja veloittaa käyttöönottomaksun asiakkaan hyväksyttyä tarjouksen. Tämä on ristiriidassa tarjouspyynnön vaatimuksen "Laskutuksen tulee perustua toteutuneeseen myyntiin" kanssa.

Tarjouksen dokumenteissa on useita ristiriitaisuuksia tarjouslomakkeelle syötettyyn, kuten esim. tarjouksen voimassaolo, maksuehto sekä IT-sopimusehdot.

Edellä mainittujen lisäksi tarjoukseen liitetty projektisuunnitelma on puutteellinen. Projektisuunnitelma ei sisällä mitään alla mainituista kohdista:

- Tarjoajan tulee ladata tarjoukseen projektisuunnitelma, joka on sidottu tarjouspyynnössä esitettyyn aikatauluun.
- Projektisuunnitelman osalta kuvauksessa on käytävä ilmi vähintään projektin tavoitteet, projektiorganisaatio ja resurssointi (mm. vastuunjako toimittajan ja tilaajan välillä), projektiin liittyvät tehtäväkokonaisuudet ja niiden jakautuminen tilaajan ja toimittajan vastuisiin, projektin koordinointi ja johtaminen (pitäen



sisällään raportoinnin, dokumentoinnin ja viestinnän sekä pääkäyttäjien koulutuksen ja siihen liittyvän koulutusmateriaalin), hankkeen aikataulutus, hankkeeseen liittyvät riskit ja niihin varautuminen sekä kuinka varmistetaan hankkeen budjetissa pysyminen.

Suomen Vesitieto Oy:n tarjous puolestaan ylittää hankintaan varatut määrärahat merkittävästi.

Koska yhtään tarjouspyynnön mukaista tai määrärahojen puitteissa olevaa tarjousta ei ole, hankintayksiköllä ei ole muuta vaihtoehtoa kuin keskeyttää kilpailutus. Pohjois-Karjalan hankintatoimi on arvioinut keskeyttämisen syitä hankintalain periaatteiden mukaisesti ja tullut siihen tulokseen, että keskeyttäminen ei syrji tarjoajia.

Päätän, että asiakastietojärjestelmän toimittamisen ja ylläpidon hankinta Joensuun Vesi -liikelaitokselle, Liperin vesihuoltolaitokselle, Kontiolahden vesihuoltolaitokselle, Outokummun kaupungin vesi- ja viemärlaitokselle sekä Polvijärven vesihuoltolaitokselle sopimuskaudelle 20.6.2022 – 31.5.2025 keskeytetään edellä mainituista syistä.

Päätöksen perustelu:

Hankinnan keskeyttäminen hankintalain periaatteiden mukaisesti

Nähtävänäpito:

Päätös asetetaan yleisesti nähtäväksi yleisessä tietoverkossa 17.08.2022.

Allekirjoitus

Mika Purmonen

Lisätietoja päätöksestä

Mika Purmonen, +358 133375046