

Hankintayksikkö

Helsingin kaupunki

Asia ja sen selvitys

Tarjouspyyntö H065-22, HEL 2022-014789 Tilavarausjärjestelmä ja sitä koskevat ylläpito-, asiantuntija- ja kehityspalvelut

Hankinnan kuvaus:

Helsingin Kaupunginkanslia (myöhemmin myös "Tilaaaja") hankkii tilavarausjärjestelmän ja sitä koskevat ylläpito-, asiantuntija-, ja kehityspalveluita sekä mahdollisia toteutukseen sisältyvää datamigraatiota ja integraatiota kokonaispalveluna toimittajan tarjoamassa ympäristössä vaatimusluettelossa (Liite 3) olevien vaatimusten mukaisesti.

Toimittajan on kyettävä toimittamaan, ylläpitämään, tukemaan ja jatkokehittämään mm. integrointia ja toiminnallisuuksien konfigurointia Helsingin Microsoft-ympäristön sisällä: Microsoft Outlook, Sharepoint/Teams,

Toimittajan vastuulla on:

1. Käyttöönotto-, ohje-, koulutus- ja dokumentaatiotyön toteutus eri käyttäjäryhmille
2. Tilavarausjärjestelmän tuki ja ylläpito:
 - ** Asiantuntijoiden yhteydenottopiste ja häiriöselvityksen koordinointi
 - ** Tilavarausjärjestelmän kunnossapitotehtävien toteuttaminen ja hallinta
3. Tilavarausjärjestelmän päivitysten tuki ja vaatimustenmukaisuuden seuranta.
 - **Toimittaja seuraa esim. Microsoftin päivityksiä ja tukee Tilaajaa näiden päivityksissä järjestelmän osalta. Toimittaja arvioi päivitysten vaikutuksia Tilaaajalle sovitettuun asiakaskohtaiseen järjestelmään esim. parametroidin, raporttien, hakujen, tietojen ja integraatioiden pysyvyys päivityksessä. Toimittaja seuraa asetettujen vaatimusten ja erityisehtojen säilyvyyttä päivityksissä.
4. Päivitysten aiheuttamista mahdollisista muutostöistä sovitaan erikseen.
5. Konfiguraationhallinta ja dokumentointi
 - ** Toimittaja ylläpitää jatkuvasti osana tuki- ja ylläpitotyötä riittävää ja kattavaa dokumentaatiota ilman eri veloitusta. Tämä dokumentaatio on myös Tilaaajan saatavissa ajantasaisesti.

Tilaaajan erikseen tilaamat asiantuntijapalvelut

* Tilaaajalla on mahdollisuus, mutta ei velvollisuutta tilata jatkuvaa palvelua täydentäviä asiantuntijapalveluja Toimittajan resurssien puitteissa.

Jatkokehitys, pienkehitys ja muutospalvelu

* Muut tilavarausjärjestelmään, sen käyttöön ja järjestelmään liittyvään toimintaan liittyvät asiantuntijapalvelut

Järjestelmän mahdollisesti edellyttämiä Microsoft-lisenssejä tai käyttöoikeuksia ei hankita tällä hankintasopimuksella. Toimittajan tulee

kuitenkin tarjouksessa huomioida myös mahdolliset muut tarvittavat lisenssit.

Tällä hankinnalla hankittavan tilavarausjärjestelmän arvioitu kokonaiskäyttäjämäärä on tällä hetkellä noin 1400 henkilöä (enintään 2000). Tilavarausjärjestelmää voidaan käyttää sekä kotimaassa että ulkomailla kannettavilla tietokoneilla, kuin myös tableteilla ja älypuhelimilla mobiiliversiolla tai responsiivisesti.

Tilavarausjärjestelmällä korvataan Kaupunginkansliassa oleva nykyinen järjestelmä. Käyttöönoton aikana pitää varmistaa tilojen varaamisen keskeytyksetön toiminta, kun nykyinen järjestelmä poistuu. Järjestelmä otetaan kerralla käyttöön kaikkien kaupungin keskustakortteleiden kokoustilojen osalta n. 50 kpl ja muissa pisteissä n. 200 kpl. Seuraavassa vaiheessa järjestelmään pitää pystyä lisäämään, muuttamaan ja poistamaan tilaajan toimesta työpistetasolla olevien kohteita ja niiden varausmahdollisuuksia.

Käyttöönotto on tarkoitus toteuttaa tammi- helmikusussa 2023 tai 3 kk lainvoimaisesta hankintapäätöksestä.

Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Hankintamenettely

Avoin menettely

Tarjouspyyntö lähetetty

14.12.2022 klo 09:39

Määräaikaan 27.01.2023 klo 12:00 mennessä saapui yhteensä 5 tarjousta

- Visma Megaflex Oy
- inBliss Oy
- Timmi Software Oy
- Atea Finland Oy
- TCP Finland Oy

Päätös

Päätös tehty

15.02.2023

Allekirjoitus

Sirkka Hiltunen

Lisätietoja päätöksestä

Sirkka Hiltunen , +358 931031548