



HANKINTAPÄÄTÖSPÖYTÄKIRJA

Hankintayksikkö

Pohjois-Karjalan hankintatoimi

Mukana olevat muut yhteisöt:

Business Joensuu Oy

Asia ja sen selvitys

Tarjouspyyntö 245891 Valmennuspalvelut, GoGlobal-ohjelma, kansainvälisen myynnin osa-alue, Business Joensuu Oy

Hankinnan kohde:

Pohjois-Karjalan hankintatoimi kilpailutti valmennuspalveluiden hankinnan GoGlobal ohjelman kv-myyntin osa-alueeseen "Ylivoimainen asiakashyöty kv-markkinoilla" Business Joensuu Oy:lle.

Business Joensuu Oy on uusi 1.1.2019 käynnistynyt yhtiö. Se auttaa asiakkaitaan investoinneissa ja sijoittumisessa Joensuun seudulle, yritysten käynnistämisessä, kasvussa ja kansainvälistymisessä, sekä tarjoaa Tiedepuiston tila- ja tapahtumapalveluita, joita hyödyntää päivittäin 130 organisaatiota ja 1500 ihmistä.

Business Joensuu Oy käynnistää syksyllä 2019 GoGlobal-intensiiviohjelman. Sen tavoitteena on lisätä osallistuvien yritysten kansainvälisen liiketoiminnan osaamista, toteuttaa konkreettisia toimenpiteitä kansainvälisen myynnin ja liiketoiminnan rakentamiseksi ja/tai vahvistamiseksi, sekä synnyttää kansainvälistä liikevaihtoa ja sen jatkuvuutta tukevia toimintamalleja yritykseen.

Ohjelma toteutetaan uudella toimintamallilla, jossa kokeneet valmentajat sparraavat osallistujia läpi koko ohjelman ja osallistuvat yrityksen mukana myyntimatkoille. Ohjelman ytimessä on konkreettinen kansainvälisen myynnin tekeminen ja myyntivetoisesti maailmalle meneminen sekä kansainvälisen liiketoiminnan vakiinnuttaminen osaksi yrityksen toimintaa.

Valmentajiksi haetaan kokeneita kansainvälisen myynnin ja liiketoiminnan osaajia, joilla on onnistumisia kansainvälisen myynnin ja liiketoiminnan kasvattamisesta.

Ohjelmaan toteutetaan ajalla syyskuu 2019 – kesäkuu 2020. Ostaja varaa mahdollisuuden sopia samansisältöisen jatkosopimuksen tekemisestä tämän kilpailutuksen voittajien kanssa ilman uutta tarjouskilpailua ajalle syyskuu 2020 - keuhät 2021.

Hankintamalli on yhden (1) toimittajan sopimus, jossa tilaaja tulee tekemään tilaukset suoraan valitulta toimittajalta.

Hankintamenettely:

Avoin menettely



Tarjouspyyntö lähetetty:

10.07.2019 klo 13:27

Määräaikaan 05.08.2019 klo 14:00 mennessä saapui yhteensä 2 tarjousta

- Nordic Business Lab Oy
- Wendecon Oy

Päätös

Hankintapäätös tehty:

21.08.2019

Päätös:

Valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, max. 100 p, jota arvioidaan tarjouspyynnön mukaisesti kokonaishankinnan mukaan seuraavasti:

1. Vastuuvalmentajan aiheeseen liittyvä teoreettinen koulutustausta max 30 p

Aiheeseen liittyvä tohtorin tutkinto 20 p
ylempi korkeakoulututkinto 10 p
alempi korkeakoulututkinto 5 p
Ei korkeakoulututkintoa 0p

Lisäksi kansainvälinen MBA -tutkinto tai kansainvälinen korkeakoulututkinto valmennuksesta, osaamisen kehittämisestä tai käyttäytymistieteistä antaa 10 pistettä.

2. Vastuuvalmentajan kokemus (yrittäjä-/työkokemus) tuotteiden/palveluiden kansainvälisestä myynnistä, markkinoiden avaamisesta ja myynnin kasvusta max 30 p.

Valmentajalla tulee olla konkreettista henkilökohtaista kokemusta uusien kansainvälisten markkinoiden avaamisesta, onnistumisista myyntityössä useissa maissa sekä onnistumisia kansainvälisen myynnin kasvattamisessa.

Tarjoukseen tulee ladata seuraavat selvitykset:

1. Kansainvälisille markkinoille suunnattujen myyntistrategioiden suunnittelu- ja toteutuskokemus
2. Henkilökohtaiset onnistumiset uusien myyntimaiden ja markkinoiden avaamisesta sekä myynnin kasvattamisesta
3. Henkilökohtainen kansainvälinen myyntikokemus

Selvitysten pituus tulee olla max. 3 sivua (A4)/selvitys

Kustakin selvityksestä arvioidaan:

- työ-/yrityskokemuksen vastaavuus ohjelmassa tavoiteltavaan yritysten kansainvälisen myynnin kehittämiseen (eli mitä on tehnyt tähän osa-



alueeseen)

- vastaavan kokemuksen pituus vuosina
- kokemus eri markkina-alueista/maista
- käytännössä saavutetut konkreettiset tulokset

Yllä kuvattujen kriteereiden perusteella tämä kohta pisteytetään 0-30 pistettä ja kukin kolmesta kohdasta voi tuottaa maksimissaan 10 pistettä. Kaikista kohdista jaetaan pisteitä seuraavasti:

- 10 pistettä erinomaisesti ohjelman vaatimuksiin sopivasta soveltuvuudesta
- 7 pistettä hyvin ohjelman vaatimuksiin sopivasta soveltuvuudesta
- 4 pistettä kohtalaisesti ohjelman vaatimuksiin sopivasta soveltuvuudesta
- 2 pistettä välttävästi ohjelman vaatimuksiin sopivasta soveltuvuudesta
- 0 pistettä täysin ohjelman vaatimuksiin sopimattomasta soveltuvuudesta

Mikäli jostain kokemukseen liittyvästä selvityksestä saa 0 pistettä, tarjous hylätään.

3. Valmennusreferenssit - ylivoimainen asiakashyöty kv-markkinoilla (6 kpl) max 30 p

Referenssilomakkeella esitettyjen tietojen perusteella arvioidaan nimetyn vastuualmentajan kokemusta vastaavatyypisistä valmennuksista sekä erityisesti PK-yrityksille toteutettujen valmennusten määrästä ja laadusta (yhteensä enintään 30 p). Keskenäisiä referenssejä ei hyväksytä. Tarjoajan tulee esittää hyväksyttäviä referenssejä ja niiden kuvaukset. Valmennukset tulee olla toteutettu viimeisen viiden (5) vuoden aikana. Aika lasketaan tarjouksen jättöajasta taaksepäin.

Referensseistä jaetaan pisteitä seuraavasti:

- Ilmoitettujen referenssien perusteella vastuualmentajalla on erinomaiset valmiudet palvelun toteuttamiseen, 30 p
- Ilmoitettujen referenssien perusteella vastuualmentajalla on hyvät valmiudet palvelun toteuttamiseen, 24 p
- Ilmoitettujen referenssien perusteella vastuualmentajalla on kohtalaiset valmiudet palvelun toteuttamiseen, 18 p
- Ilmoitettujen referenssien perusteella vastuualmentajalla on välttävät valmiudet palvelun toteuttamiseen, 10 p
- Ilmoitettujen referenssien perusteella vastuualmentajalla ei ole valmiuksia tai valmiudet ovat heikot palvelun tuottamiseen tai kuvauksia ei ole esitetty lainkaan, 0 pistettä

Mikäli referensseistä saa 0 pistettä tarjous hylätään.



4. Hinta max 10 p

Hinta lasketaan kaavalla:

(Pienin annettu hinta/tarjottu hinta) * 10

Pisteytys, pisteiden määräytyminen ja laskukaavat ovat nähtävillä päätöksen liitteinä olevasta vertailutaulukosta. Liitteinä on myös laadullinen arviointi, josta on nähtävissä pisteiden sanallinen perustelu.

Päätän, että sopimus valmennuspalveluiden hankinnasta GoGlobal ohjelman kv-myyntin osa-alueeseen "Ylivoimainen asiakashyöty kv-markkinoilla" Business Joensuu Oy:lle tehdään kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen tehneen Nordic Business Lab Oy:n kanssa.

Päätöksen perustelu:

Valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, max. 100 p, jota arvioidaan tarjouspyynnön mukaisesti kokonaishankinnan mukaan.

Valittu toimittaja/toimittajat:

Nordic Business Lab Oy

Toimivallan perusteet

Joensuun kaupungin elinvoimajohtajan päätös 10.01.2017 § 3.

Nähtävänäpito

Päätös asetetaan yleisesti nähtäväksi Pohjois-Karjalan hankintatoimessa ennakolta ilmoitettuna aikana 23.08.2019.

Allekirjoitus

Mika Purmonen
Hankintapäällikkö

Lisätietoja päätöksestä

Mika Purmonen, +358 133375046