



Hankintayksikkö

Pohjois-Karjalan hankintatoimi

Mukana olevat muut yhteisöt

Siun sote - Pohjois-Karjalan sosiaali- ja terveystalvelujen kuntayhtymä

Asia ja sen selvitys

Tarjouspyyntö 244419 Tulostuspalveluratkaisu, Siun sote

Hankinnan kuvaus:

Pohjois-Karjalan hankintatoimi kilpailutti tulostuspalveluratkaisun hankinnan Siun soten toimintaympäristöön sopimuskaudelle 01.01.2020 - 31.12.2023 + mahdollisuus jatkaa toistaiseksi voimassa olevana.

Sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana molemminpuolisella kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla 01.01.2024 lähtien, ellei Pohjois-Karjalan hankintatoimi irtisano sopimusta päättymään sopimuskauden loppuun. Jos sopimus irtisanoaan, se tehdään viimeistään kuusi (6) kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä kirjallisesti.

Mikäli sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana, sovelletaan sopimuskaudella hankintasopimusta entisin ehdoin, sen mukaisesti kuin ne ovat voimassa sopimuskauden päättyessä. Allekirjoittaessaan hankintasopimuksen sopimustoimittaja sitoutuu omalta osaltaan siihen, että sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana, mikäli Pohjois-Karjalan hankintatoimi niin haluaa.

Hankintamalli on yhden (1) toimittajan puitejärjestely, jossa tilaaja tulee tekemään tilaukset suoraan valitulta toimittajalta.

Hankintamenettely

Avoin menettely

Tarjouspyyntö lähetetty

23.10.2019 klo 08:51

Määräaikaan 02.12.2019 klo 14:00 mennessä saapui yhteensä 4 tarjousta

- Toshiba TEC Nordic Ab, Filial i Finland
- Marski data Oy Joensuu
- Kyocera Document Solutions Finland Oy
- Officepro Finland Oy

Päätös



Päätös tehty

19.12.2019

Päätös:

Valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, max. 100 p, jota arvioidaan tarjouspyynnön mukaisesti kokonaishankinnan mukaan.

Pisteytys, pisteiden määräytyminen ja laskukaavat ovat nähtävillä hankintapäätöksen liitteenä olevasta vertailutaulukosta.

Laadullisessa vertailussa toteutus- ja käyttösuunnitelman osalta pisteitä on annettu seuraavan asteikon mukaisesti:

20 pistettä

Toteutus- ja käyttöönottosuunnitelma soveltuu erinomaisesti hankinnan vaatimuksiin. Toteutus- ja käyttöönottosuunnitelma on selkeä ja käytettävä sekä siinä on erinomaisesti huomioitu olemassa olevat laitteet. Toteutus- ja käyttöönottosuunnitelmassa on erinomaisesti huomioitu Siun soten tulostuspolitiikka. Koneisiin liittyvät huollot ja käyttäjäkoulutus on järjestetty tilaajalle sopivalla tavalla ja aikataululla. Toimittajan tarjoama helpdesk-palvelu soveltuu erinomaisesti tilaajan tarpeisiin; toimittaja on kouluttanut pääkäyttäjät toimipisteisiin, ja mikäli pääkäyttäjät eivät osaa korjata ongelmaa, on heillä suora yhteys toimittajan yhteyshenkilöön/"edistyneeseen" helpdeskiin, jossa heitä ei opasteta kokeilemaan ns. peruskorjaustoimenpiteitä, vaan he saavat suoraan "syventävät ohjeet".

10 pistettä

Toteutus- ja käyttöönottosuunnitelma soveltuu hyvin hankinnan vaatimuksiin. Toteutus- ja käyttöönottosuunnitelma on pääosin selkeä ja käytettävä sekä siinä on hyvin huomioitu olemassa olevat laitteet. Toteutus- ja käyttöönottosuunnitelmassa on hyvin huomioitu Siun soten tulostuspolitiikka. Koneisiin liittyvät huollot ja käyttäjäkoulutus on jossain määrin järjestetty tilaajalle sopivalla tavalla ja aikataululla. Toimittajan tarjoama helpdesk-palvelu soveltuu hyvin tilaajan tarpeisiin; toimittaja on kouluttanut pääkäyttäjät toimipisteisiin, ja mikäli pääkäyttäjät eivät osaa korjata ongelmaa, on heillä yhteys toimittajan yhteyshenkilöön/"edistyneeseen" helpdeskiin, jossa heitä opastetaan kokeilemaan ns. peruskorjaustoimenpiteitä ja he saavat tarvittaessa suoraan "syventävät ohjeet".

5 pistettä

Toteutus- ja käyttöönottosuunnitelma soveltuu tyydyttävästi hankinnan vaatimuksiin. Toteutus- ja käyttöönottosuunnitelma on selkeä ja jossain määrin käytettävä sekä siinä on tyydyttävästi huomioitu olemassa olevat laitteet. Toteutus- ja käyttöönottosuunnitelmassa on tyydyttävästi huomioitu Siun soten tulostuspolitiikka. Koneisiin liittyvät huollot ja käyttäjäkoulutus on järjestetty tilaajalle hyväksyttävissä olevalla tavalla ja/tai aikataululla. Toimittajan tarjoama helpdesk-palvelu soveltuu hyväksyttävällä tavalla tilaajan tarpeisiin; toimittaja on kouluttanut pääkäyttäjät toimipisteisiin, ja mikäli pääkäyttäjät eivät osaa korjata ongelmaa, on heillä yhteys toimittajan yhteyshenkilöön ja helpdeskiin, jossa heitä opastetaan kokeilemaan ns. peruskorjaustoimenpiteitä.



0 pistettä, joka johtaa myös tarjouksen hylkäämiseen
Toteutus- ja käyttöönottosuunnitelma ei sovellu hankinnan vaatimuksiin.

Asiantuntijaryhmä arvioi kaikkien tarjoajien toteutus- ja käyttösuunnitelman olevan 20 pisteen arvoisia. Jokaisen tarjoajan suunnitelma soveltuu erinomaisesti hankinnan vaatimuksiin.

Päätän, että sopimus tulostuspalveluratkaisun hankinnasta Siun soten toimintaympäristöön sopimuskaudelle 01.01.2020 - 31.12.2023 tehdään kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen tehneen Officepro Finland Oy:n kanssa.

Sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana molemminpuolisella kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla 01.01.2024 lähtien, ellei Pohjois-Karjalan hankintatoimi irtisano sopimusta päättymään sopimuskauden loppuun.

Päätöksen perustelu:

Valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, max. 100 p, jota arvioidaan tarjouspyynnön mukaisesti kokonaishankinnan mukaan.

Valittu toimittaja/toimittajat:

Officepro Finland Oy

Nähtävänäpito:

Päätös asetetaan yleisesti nähtäväksi Pohjois-Karjalan hankintatoimessa ennakolta ilmoitettuna aikana 20.12.2019.

Allekirjoitus

Mika Purmonen

Lisätietoja päätöksestä

Mika Purmonen, +358 133375046